



FORUM LOCAL DES ACTEURS

ACCUEIL ET INTEGRATION DES NOUVELLES POPULATIONS : QUELLE POLITIQUE LOCALE ?

ACTES

9 MAI 2011

Le présent document consiste, à la fois, en une **synthèse du forum** organisé le 9 mai 2011 à Poitiers par le Conseil de Développement Responsable de Grand Poitiers et en **une présentation de la démarche et des propositions** qui ont conduit à initier une démarche autour de « l'accueil et l'intégration des nouvelles populations ».

Sommaire

Avant propos du Président

Page 4

Le programme

page 5

Les éléments d'analyse et de contexte

page 6

L'œil des experts

page 8

Les ateliers de travail

page 12

Liste des participants

Page 19

AVANT PROPOS DU PRESIDENT...

Historique et objectif de la démarche

Le Conseil de développement Responsable de Grand Poitiers, instance participative placée auprès des élus de la Communauté d'agglomération Grand Poitiers pour les interpellier sur les grandes questions de développement du territoire, a réuni le 9 mai dernier, près de 140 acteurs locaux (associations, élus, habitants, institutions...) pour aborder le sujet inédit de l'accueil et l'intégration des nouvelles populations sur Grand Poitiers.

Lors de ce forum, le conseil de développement ont tenté de convaincre, élus et acteurs locaux, qu'il importe de mettre en œuvre **une politique globale et active d'accueil et d'intégration des nouvelles populations** (habitants, étrangers, étudiants,...) sur ce territoire.

Ce forum était une étape importante dans **le processus d'écoute et d'analyse** entamé en avril 2009, avec près d'une trentaine de représentants locaux (Université, Office du tourisme, centres socio-culturels, associations d'aide aux migrants, collectivités...).

Cette démarche a permis de mettre en évidence des **éléments d'alerte pour le territoire** : une mobilité résidentielle tendue pour le territoire puisque en 2007 près d' 1 habitant sur 5 n'était pas présent sur le territoire 5 ans auparavant, une culture de l'accueil défaillante par de multiples aspects (touristique, universitaire, diversité...), des équilibres sociaux fragiles sur certains quartiers, des populations étrangères « parfois ghétoïsée » sur certains quartiers, une présence universitaire structurante (1 habitant sur 5 est un étudiant) mais sous valorisée, une attractivité touristique non assumée par certains opérateurs économiques...

Ainsi abordant volontairement, le principe d'une politique générale d'accueil et d'intégration des nouvelles populations, **le Conseil de développement s'assurait ainsi de cerner concomitamment** : le développement de l'attractivité du territoire, la notion de culture d'accueil et le sentiment d'appartenance au territoire et enfin l'acceptation de la diversité comme facteur de richesse et d'innovation pour le territoire.

Les apports d'expériences similaires et les travaux en ateliers de travail sont venus ainsi enrichir les propositions du Conseil de développement et :

- mettre à jour les difficultés d'intégration et d'accueil des nouvelles populations sur le territoire,
- renforcer l'attention portée à la personne accueillie et aux compétences interculturelles à développer pour les accueillants,
- assurer la mise en réseau des acteurs contribuant à l'accueil sur le territoire.

Je tiens ainsi à souligner le **caractère expérimental de cette démarche**, de part le thème abordé et la teneur participative souhaitée. Le challenge est à présent que les élus et acteurs locaux s'en saisissent, et qu'une véritable politique globale en découle.

James RENAUD



Président du Conseil de développement
responsable de Grand Poitiers

LE PROGRAMME DU FORUM

CONTEXTE ET APPORTS D'EXPERTS

Objectifs : identifier et partager les éléments de contexte et de compréhension sur lesquels construire une politique d'accueil et d'intégration des nouvelles populations sur Grand Poitiers, sur la base des travaux du CDR et l'éclairage d'experts nationaux.

Discours introductif

Eléments d'introduction, par Michel BERTHIER, adjoint au Maire à la ville de Poitiers en charge de la cohésion sociale et Yves JEAN, Conseiller communautaire, conseiller municipal délégué en charge de la prospective urbaine

Pourquoi élaborer une politique d'attractivité, d'accueil et d'intégration des nouvelles populations à l'échelle de Grand Poitiers ?, par James RENAUD, Président du Conseil de développement responsable de Grand Poitiers

Regards d'experts

L'accueil et l'intégration des nouvelles populations : les ressorts essentiels d'une politique territoriale volontariste

- Jean-Yves PINEAU, directeur du Collectif Ville – Campagne
- Pascale MONTEFIORE, Directrice de la mission Rayonnement à l'agence d'urbanisme et de développement de la région Flandre-Dunkerque
- Irena GUIDIKOVA, Conseil de l'Europe, directrice du programme européen « Villes interculturelles »
- Jean Paul DOMERGUES, Chef de projet "formations", Association des Villes universitaires

ATELIERS DE TRAVAIL

Objectifs : enrichir les travaux du CDR en organisant l'échange entre acteurs et l'élaboration de propositions communes autour de 3 problématiques locales majeures

- Atelier 1

L'accueil de la diversité : passer du vivre ensemble au faire ensemble. Quels leviers et quelle coordination locale en place ?

- Atelier 2

Entre stratégie d'image et d'identité : mobiliser la population pour développer une culture d'accueil. Quels outils mettre en place ?

- Atelier 3

Enseignement supérieur et territoire : favoriser les synergies pour une meilleure attractivité et prise en compte du mode de vie étudiant. Quels atouts valorisés en commun et quelle offre locale construire ?

RESTITUTION ET DEBAT

ELEMENTS DE CONTEXTE ET D'ANALYSE

Les données cadre

Trois phénomènes majeurs expliquent l'intérêt de tendre vers une politique d'accueil :

- ⇒ Des **dynamiques migratoires** qui évoluent et touchent pleinement les territoires au plan national : mobilité résidentielle, professionnelle, familiale, internationale...
- ⇒ Des conditions **d'attractivité et de compétitivité** des territoires qui s'accroissent au plan national et questionnent les dynamiques de métropolisation et de développement des territoires.
- ⇒ Des valeurs **d'interculturalité et de vivre ensemble** qui contribuent à mieux vivre la ville et à questionner les conditions **d'habitabilité et d'intégration** sur le territoire.

Les quelques **données significatives extraites du Portrait de territoire** « Nouveaux arrivants sur Grand Poitiers : regards croisés sur l'accueil et l'intégration des nouvelles populations » (n°8) justifient à plus d'un titre le travail engagé par le Conseil de développement responsable de Grand Poitiers :

- Grand Poitiers bénéficie d'un **solde migratoire favorable** lui permettant de voir progresser sa population de **1% par an depuis 1999**. Moteur de cette croissance, le **solde migratoire contribue à 56% à cette croissance**.
- Fort de cette attractivité résidentielle, en 2007 près **d'un habitant sur 3 n'était pas là cinq ans auparavant**, soit un **renouvellement de 31% de la population** en 5 ans. Ce chiffre est d'ailleurs bien supérieur à celui d'agglomérations comparables comme Dijon (25%) ou Besançon (24%).
- **37 860 nouveaux arrivants ont été enregistrés sur les 5 dernières années**. La provenance de ces nouveaux arrivants confirme la position de capitale régionale (25 % provenant de la région) et départementale (24%) de Grand Poitiers, mais aussi son influence sur les régions proches comme la région Centre et Ile de France (43% provenant d'autres régions). La part des étrangers atteint quant à elle 8%. D'ailleurs, les **principales nationalités représentées sont l'Afrique Subsaharienne** soit 38% des étrangers présents sur Grand Poitiers, puis d'origine européenne (19%), d'origine maghrébine (9%)....
- Les nouveaux arrivants sont bien entendu plutôt jeunes puisque **2/3 de ces nouveaux arrivants ont moins de 30 ans** et que la **classe des 20-24 ans présents** sur le territoire de Grand Poitiers a été **renouvelée à hauteur de 69% en 5 ans**. Cette spécificité étudiante influe aussi la part des étrangers puisque sur la ville de Poitiers en 1999 on comptabilisait 3200 étrangers de plus de 15 ans contre 5028 en 2007 sur la ville de Poitiers.
- L'analyse des effectifs de l'enseignement supérieur et notamment de l'Université constitue un indicateur clé pour le territoire en matière d'attractivité : **près de 21000 étudiants présents sur le site de Poitiers** (malgré une baisse de 13% depuis 1999). Tandis que les écoles de renom (Sc. Po, ESCEM, ENSMA) ne font que conforter leur position. Par contre, l'absence de chiffre complémentaire pour les autres formations supérieures compliquent l'analyse de l'évolution des effectifs globaux dans l'enseignement supérieur. Tout comme l'absence d'étude spécifique sur les populations étrangères nuit à l'analyse plus fine des difficultés vécues par nationalité.

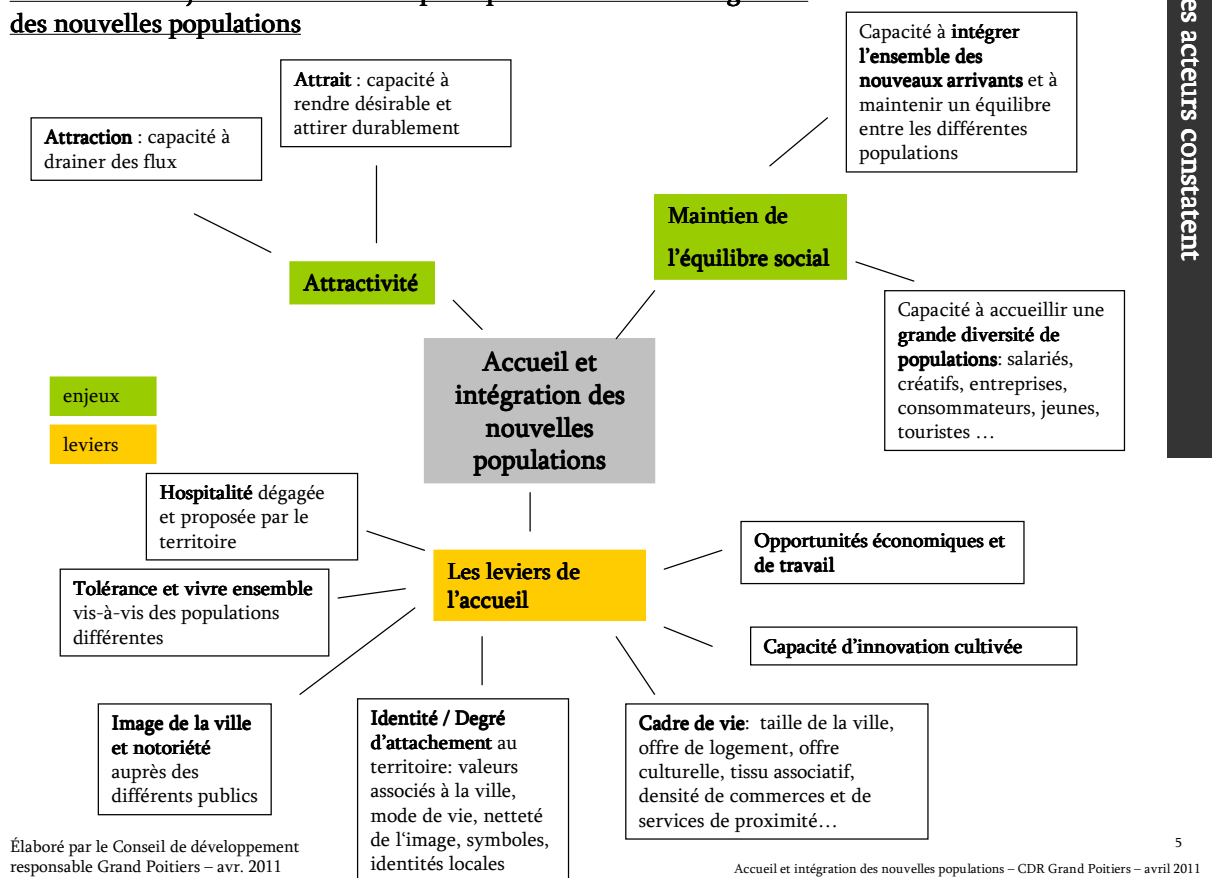
La méthode de travail

Dans le cadre d'une auto-saisine, le conseil de développement a réuni et organisé dans cette démarche **une quinzaine de réunions thématiques** (qu'est-ce que l'accueil?, les migrations en chiffres, les familles guinéennes, l'attractivité touristique de Poitiers, l'enseignement supérieur: quelle offre locale?...) et mobilisé une **série d'acteurs locaux** : Ville de Poitiers, l'Université de Poitiers et son Laboratoire de recherche MIGRINTER, la Maison des étudiants, le Toit du monde, le Centre de Beaulieu, le CSC des Trois Cités, le FJT Kennedy, l'association VIMA, l'association SANZA, l'association de travailleurs et commerçants marocains et de la jeunesse marocaine, l'ALSIV, la CAF, le CROUS, la Maison de la solidarité, l'IRTS, la MJC Alinéor d'Aquitaine, l'association Accueil des villes françaises, la SATE 86, l'ESCEM, l'AFEV, l'AFEP, la FCPE, le CRIJ ...

Cette démarche concertée a permis de :

- ⇒ appréhender ce qui contribue à la mise en œuvre d'une politique d'accueil et d'intégration et ses contours
- ⇒ mettre à jour les difficultés et mesures d'accueil et d'intégration des nouvelles populations à Poitiers notamment pour les familles immigrées et les personnes isolées ;
- ⇒ amorcer l'organisation en réseau des acteurs contribuant à l'accueil sur le territoire.

Schéma n°1: Enjeux et leviers d'une politique d'accueil et d'intégration des nouvelles populations



Divers outils d'analyse ont ainsi été construits au cours de cette démarche permettant à présent d'offrir une vision synthétique des éléments de constats des acteurs, des leviers d'une politique d'accueil, des actions déjà engagées en direction des étudiants, des populations étrangères et de tous publics, et enfin des acteurs en présence.

Le bilan des acteurs

Poitiers, une ville d'accueil dont les atouts mériteraient d'être valorisés

Des éléments d'attachement et d'attraction forts
 L'identité et l'appartenance au territoire au cœur des enjeux d'accueil
 Une interaction forte de l'agglomération avec le département de la Vienne et sa Région
 Une attraction touristique non négligeable mais manquant de relais locaux

Un accueil qui s'organise par public et une absence de coordination formelle des acteurs

Une rotation tendue des populations sur le territoire qui questionne la fréquence et les modes de communication et d'information
 Les associations agissant dans le secteur de l'accueil et le soutien à l'intégration sur le territoire sont nombreuses
 Un réseau informel d'accueil qui joue pleinement son rôle mais au chaque structure d'accueil à sa propre ligne de conduite
 De manière informelle et ponctuelle, des relations s'établissent entre des acteurs associatifs pour accompagner les personnes en difficulté

La présence étrangère est à ramener à sa juste proportion ...

Des acteurs associatifs fragilisés dans l'accueil des populations étrangères.
 Un phénomène de concentration qui cristallise des tensions sur certains quartiers
 Une coordination trop informelle des acteurs par manque d'une politique territoriale globale
 La maîtrise de la langue française est un frein majeur dans l'intégration des populations immigrées.
 La notion d'accueil de la diversité au cœur des préoccupations des acteurs

Le caractère transitoire du passage des étudiants, doit devenir une ressource pour le territoire

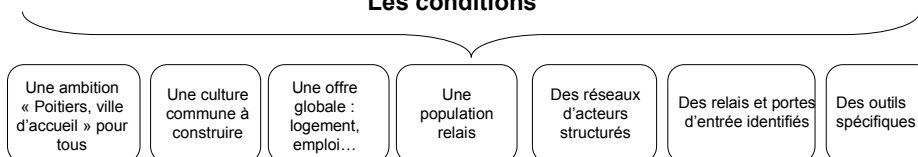
Une présence étudiante structurante mais fragilisante pour le territoire de l'agglomération de Poitiers
 Des conditions d'ancrage territorial insuffisantes
 Grand Poitiers, un bassin de vie et d'emploi insuffisamment valorisé
 Des étudiants étrangers de 1^{ère} année parfois fragilisés

Les leviers d'une politique d'accueil et d'intégration

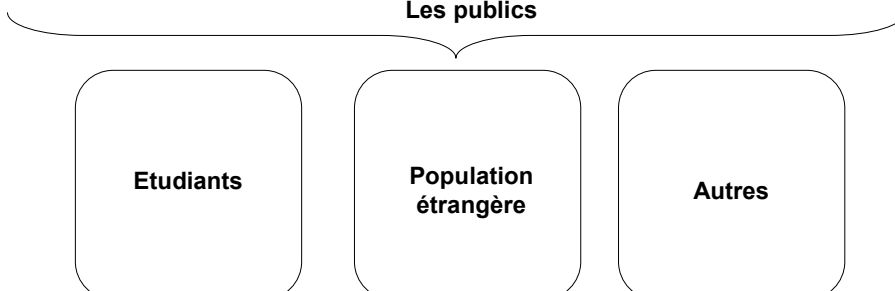
Les propositions

Une politique d'accueil et d'intégration des nouvelles populations

Les conditions



Les publics



Jean-Yves PINEAU – directeur du Collectif Ville-Campagne

Jean-Yves PINEAU insiste sur le fait que **les territoires connaissent de profondes mutations et doivent développer de véritable stratégie territoriale pour faire face :**

- aux nouvelles fonctions des territoires (résidentielle, récréative, touristique, productive), nouvelles relations ville/campagne
- à la tertiarisation de l'économie et émergence de nouveaux besoins et de nouvelles activités
- aux phénomènes de populations (vieillissantes) mobiles et hétérogènes (recomposition sociale des territoires : 19,5 millions de personnes ont changé de domicile entre 99/04)
- aux enjeux et aux contextes mondiaux pesant aussi sur les territoires (climat, enjeu alimentaire, crises économique et financière...)

Aussi, les mobilités réinterrogent l'offre du territoire et interpellent le territoire dans la construction, la qualification et la valorisation de l'offre proposée sur le territoire. Il importe que le territoire change de posture et créer son offre locale en fabriquant de la connaissance sur le territoire et en reliant les actions entre elles.

Aujourd'hui, de plus en plus de collectivités se saisissent de cette question d'attractivité résidentielle (donc économique). Mais ces politiques d'accueil sont nouvelles et complexes. A la fois transversales et multipartenariales, elles ont parfois du mal à émerger ou à se déployer. Nombre de territoires de projet, pourtant volontaristes, peinent encore à passer de l'intention et de la communication à une mise en oeuvre locale impliquant les communes et les intercommunalités.

Sur un territoire, il faut être capable de changer de vue et de représentation, soit de « changer en échangeant ».

Pour plus d'information : La démarche Territoires et politiques locales d'accueil, mairie Conseil et Collectif ville campagne, février 2011

Pascale MONTEFIORE – directrice de la mission rayonnement à l'Agence d'urbanisme et de développement de la Région Flandre-Dunkerque (AGUR).

Elle a présenté la démarche qui a permis, à partir d'un travail de fond sur l'identité, de **construire une nouvelle image du territoire**. L'Agence d'urbanisme de la région Flandre-Dunkerque a tenté de transformer radicalement la perception, interne et externe, d'une agglomération qui se sentait ignorée, dévalorisée, mal aimée.

« Changer une image implique une démarche progressive et constante sur plusieurs années », a averti Pascale Montefiore. « Le premier travail passait par un diagnostic. En 2005, nous avons étudié l'image de Dunkerque dans la presse nationale. Soit les journalistes parlaient peu de notre ville, soit le discours ne correspondait pas du tout à la réalité. Il nous fallait donc mieux communiquer. Avec une obsession : ne pas décevoir ».

Durant neuf mois, l'équipe s'est efforcée d'élaborer un portrait objectif de l'agglomération, abordant « le territoire comme une personne. Nous voulions explorer les ressorts qui construisaient le rapport de chacun à ce territoire, qui lui donnaient du sens, en essayant d'être les plus exhaustifs et les plus possibles ». La méthodologie s'est concentrée sur deux axes : d'un côté, les éléments visibles (couleurs, paysages, climat, architecture...), de l'autre, les « signes » psychologiques, symboliques (traits de caractère, rapports au temps, aux traditions, à l'histoire, aux légendes...). Documents, enquêtes auprès des habitants et visiteurs, interviews d'experts, « focus groups » de membres de tous horizons et milieux, ont alimenté un rapport de 250 pages, mêlant données qualitatives et quantitatives, images, citations de personnalités, mots-clés synthétiques... L'étude est apparue surtout comme un révélateur de diversité, de richesse, de valeur ajoutée, de cohérence, d'initiatives ou encore de fierté d'appartenance !

Des bases solides et fédératrices pour bâtir une démarche « durable » motrice de synergies nouvelles! Côté couleurs, par exemple, les rouges et rouille des bâtiments, des bateaux, des usines, les pastels du littoral, les noirs des toitures, des costumes traditionnels, des phares, ou les explosions multicolores des carnivals, des conteneurs du port, des cabines de plage... dessinent les traits des paysages, des activités économiques, humaines, ludiques...

Pour plus d'information : document « Stratégie d'image et identité – Portrait de la région Flandre-Dunkerque » - AGUR 2009 : http://www.agur-dunkerque.org/Vision_market_bd.pdf

IRENA GUIDIKOVA - directrice du programme interculturel « Villes interculturelles » au Conseil de l'Europe

Irena GUIDIKOVA observe 3 politiques d'intégration au plan européen :

- les politiques d'assimilation où la notion d'identité culturelle est exclue.
- les politiques multiculturelles qui reconnaissent l'identité culturelle mais oubli de faire le pont entre les culture,
- et enfin les politiques interculturelles qui agit en faveur de l'interaction des différents cultures.

L'interculturalité se fonde sur le principe que toutes les cultures ont le droit de contribuer au paysage culturel de la société où elles se trouvent. Selon Irena Guidikova du Conseil de l'Europe, « L'interculturalité part du principe qu'une culture ne pourra jamais prospérer si elle reste isolée, elle doit donc entrer en contact avec les autres cultures. L'interculturalité cherche à renforcer les interactions entre cultures afin de créer la confiance et de renforcer le tissu social de la communauté. Le développement de la sensibilité culturelle, la promotion des interactions entre cultures et le mélange ne sont pas considérés comme étant de la responsabilité d'un service ou d'un bureau spécifique mais plutôt comme étant un aspect essentiel du fonctionnement de tous les services et les bureaux d'une ville.⁶ »

Les clés pour bénéficier du potentiel offert de la diversité sont : considérer les personnes comme une ressources et non comme une contrainte ; ne pas nier les conflits culturels mais au contraire les accepter et élaborer de nouvelle façon de maîtriser le débat (ex : magasins des idées) ; s'enrichir des savoirs et savoir être pour enrichir notre propre culture (ex savoir-faire asiatique dans l'accompagnement des personnes âgées). Ainsi la ville interculturelle ne se contente pas de « gérer » la diversité, elle l'utilise comme source de dynamisme, de créativité et de croissance.

Les villes participant à l'Index des cités interculturelles et aux réseaux des cités interculturelles sont : Amadora, Duisburg, Bari, Campi Bisenzio, Fermo, Genova, Lodi, Mexico city, Montréal, Munchen, Pompei, Reggio Emilia, Savignano sul Rubicone, Sechenkivsky, Senigallia, Tilburg, Torino and Turnhout.

Irena GUIDIKOVA évoque également l'index des cités interculturelles, qui permet d'illustrer visuellement le niveau de performance de chaque ville par rapport aux dix éléments clés du modèle d'intégration interculturelle, leur progression à la fois dans le temps et par rapport à d'autres cités. L'index est basé sur 66 questions regroupées en 14 indicateurs avec trois types distincts de données. Il permet d'identifier et de voir plus facilement à quel stade d'intégration interculturelle se trouvent les cités, quels sont les efforts à accomplir et quelles autres cités pourraient être une source de bonnes pratiques dans ces domaines particuliers.

Pour plus d'information :

Index des cités interculturelles - http://www.coe.int/t/dg4/cultureheritage/culture/Cities/Index/default_fr.asp

Jean-Paul DOMERGUES - Association des Villes universitaires (AVUF)

L'AVUF a 17ans, elle rassemble actuellement 70 villes de toutes dimensions, travaille sur tous les dispositifs de formation post-bac, et met l'accent sur les complémentarités entre villes de dimensions différentes.

Pour ma part, après un long passage en interne par l'administration des universités, j'exerce comme consultant indépendant spécialisé en stratégies territoriales d'enseignement supérieur et je suis partenaire permanent de l'AVUF.

Jean Paul DOMERGUES interpelle l'assemblée en affichant un paradoxe : *POITIERS est régulièrement classée par divers medias comme la ville universitaire la plus performante pour la vie étudiante OR vous recherchez des moyens de perfectionner l'accueil et l'intégration en vous fondant sur la mobilité de cette population !*

Alors il pointe plusieurs remarques :

- Les conditions de vie étudiante ne sont pas le premier critère de choix d'un site universitaire. Ce sont d'abord la palette des formations, la distance-temps habitat-formation et les capacités d'insertion professionnelle
- L'expression de satisfaction, ou non d'ailleurs, exprimée dans les enquêtes n'émane, par nature même, que des étudiants ayant choisi le site et non de ceux qui ont fait un autre choix
- La mobilité dans le temps est normale pour des étudiants fixés seulement pour la durée d'un cursus

En revanche :

- La mobilité géographique est très faible en France, pour toutes les catégories de populations d'ailleurs : à peine 6 à 7%, et encore, s'agissant des étudiants, elle est due , pour l'essentiel , soit aux recherches de spécialisation en milieu et fin de cursus, soit à l'effet de sélection de formations telles les STS, les IUT, les Ecoles d'ingénieur, etc..
- Sur le territoire qui nous occupe ici, près de 80% des étudiants sont issus des bassins de proximité
- Enfin, si la comparaison entre l'effectif étudiant et la population globale donne l'une des toutes premières places à POITIERS, le ratio étudiant habitant l'aire urbaine n'est que de 8,6% , ce qui reste tout de même la première place sur ce critère

Dès lors, il est moins évident qu'il faille rechercher des améliorations dans l'accueil et l'intégration, mais plutôt :

- Rechercher les causes d'une « immigration » nationale insuffisante
- Rechercher les causes de l'insuffisance de fixation post-cursus
- Travailler aussi sur les populations étudiantes « non universitaires », voire même non étudiante, en n'oubliant jamais que les universités n'accueillent qu'environ un tiers de la classe d'âge, un tiers s'orientant vers les dispositifs plus professionnalisants, et un tiers n'accédant pas aux études supérieures.

Dernier point abordé, Jean Paul DOMERGUES insiste sur le fait qu'il va falloir fortement relativiser les analyses fondées sur les tendances passées et actuelles. En effet, le bouleversement de nos organisations d'enseignement supérieur, universitaires et autres, et l'impact des crises économiques, modifient de façon majeure les stratégies des établissements d'une part (autonomie = différenciation = concurrence) et demande sociale d'autre part. L'entrée récente des collectivités locales sur ces domaines va, elle aussi, fortement impacter les politiques publiques concernées.

LES ATELIERS DE TRAVAIL

Atelier 1 : L'accueil de la diversité : passer du vivre ensemble au faire ensemble. Quels leviers et quelle coordination locale mettre en place ?

Résumé de l'atelier

Confrontés à une politique d'immigration nationale forte, les acteurs associatifs locaux font face à des tensions financières et politiques lourdes dans l'accueil des populations étrangères. Par ailleurs, des situations d'exclusion sociale se font pesantes sur certains quartiers. Apprentissage de la langue, accès aux droits, au logement et à l'emploi (...) sont autant de conditions requises pour l'accueil de ces « étrangers ». Supposant que l'acceptation de la diversité doit devenir un élément contributif du développement et de l'équilibre du territoire, on s'interrogera sur : comment repenser, pour une meilleure intégration, nos politiques locales au prisme de la diversité (logement, emploi, santé, éducation...)?, comment contribuer, collectivement, à saluer la diversité comme source de richesse et de développement pour notre territoire ?...

Animateurs : Marie-Cecile Lambert et Alberto Balager, membres du CDR

Rapporteur : Virginie Auffroy et Pierre Jolly (Grand Poitiers)

Discutant : Irena GUIDIKOVA, Représentante du programme européen « Villes interculturelles »

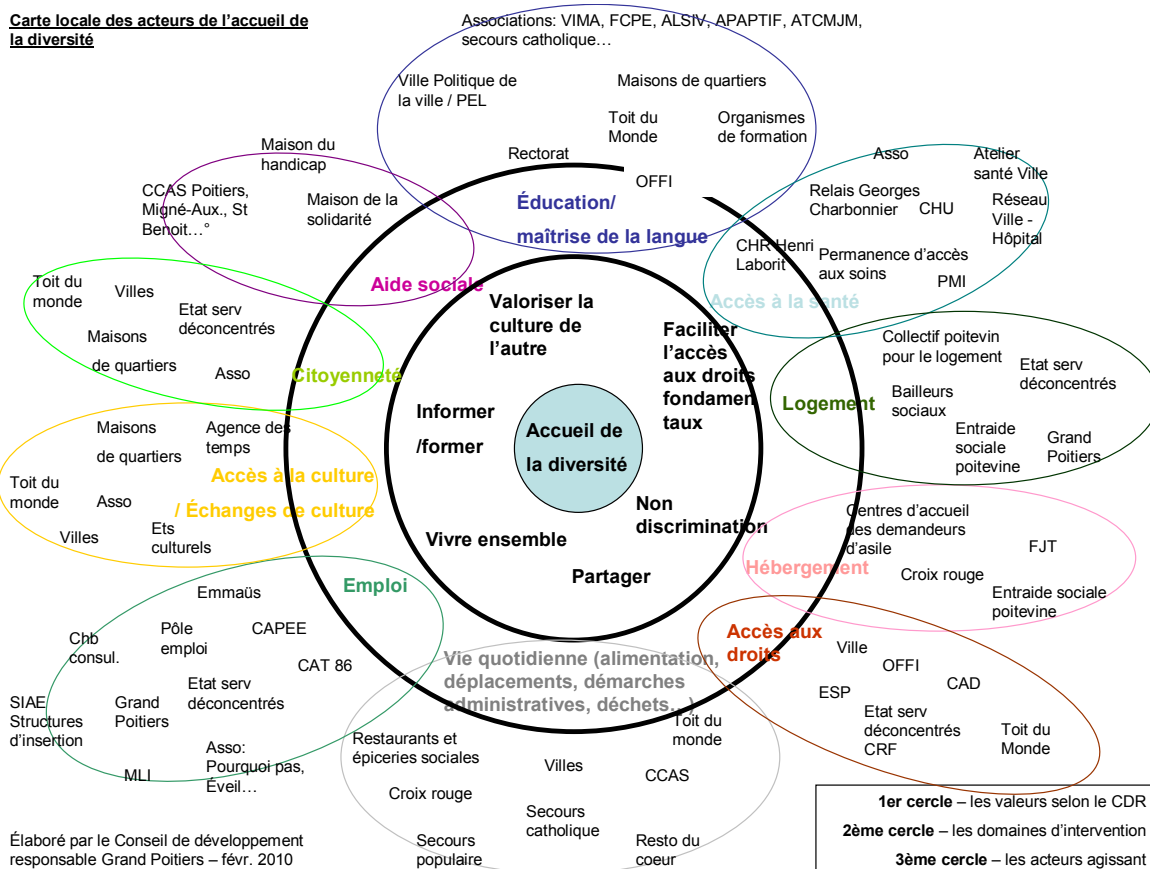
Objectifs de l'atelier

Identifier les actions phares + acteurs-contributeurs et les positionner sur la carte des acteurs locaux

Dégager les objectifs prioritaires à poursuivre en lançant le débat autour de la carte complétée autour de la question comment porter une politique globale et comment se coordonner ?

Outils utilisés : la carte des acteurs de la diversité sur Grand Poitiers réalisé par le conseil de développement responsable

Carte locale des acteurs de l'accueil de la diversité



Repérage des actions engagées au plan local

Accès à la santé	Relais Georges Charbonnier (accueil+restauration+se soigner+s'informer), atelier santé-ville
Logement	PLH, Projet d'immeuble intergénérationnel Trois Cités
Hébergement d'urgence	Hébergement d'urgence/premier accueil (Croix rouge française)
Education/Apprentissage de la langue	école des parents, café des parents, mallette des parents (FCPE), apprentissage de la langue en s'appuyant sur la thématique de l'école et de l'emploi (Toit du monde), apprentissage de la langue pour les parents (ALSIV), Mission locale, équipe de prévention, Kit de fournitures scolaires (FCPE), Un ordinateur pour tous (FCPE), tandem linguistique (Meli Mélo)
Accès aux droits	Formation des partenaires sur les codes culturels (SANZA), service d'accès aux droits du Toit du Monde, SAMU Social (hébergement des sans-abri), Aide aux demande d'asile (Toit du Monde), permanence d'accès aux droits (CIDDF), Domiciliation postale(CRF)
Démarche quotidienne	Guichet unique, Epiceries solidaires, accueil du public (CCAS action sociale)
Emploi	Formation sur la lutte contre les discriminations (MLI), Espace médiation familles-écoles (SANZA), module PREVOIR (CIDF), Insertion professionnelle des demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés (SATE 86)
Citoyenneté	Fête des voisins, Les d'battants (MLI), Tournoi de football inter centres socioculturels, associations communautaires, Règlement intérieur élaboré par les jeunes sur la lutte contre les discriminations (CAP sud), Journée des associations
Accès à la culture	Sorties des familles (Le Local), le monde en fête (Toit du monde /maison de quartier/ville), Mémoires de migrants/ethnographes (Toit du Monde), Projet d'anniversaire collectif (SANZA), saveurs d'automne (Collectif d'entraide Poitiers Ouest)
Aide sociale	Accompagnement vers l'autonomie (Maison de la solidarité)

Pistes de propositions pour porter une politique globale d'accueil et d'intégration

- ⇒ Foisonnement d'actions au plan local d'où l'importance d'y voir clair et de **mutualiser les actions associatives menées** : portail des projets, guichet des associations...
- ⇒ **Considérer les personnes issues de la diversité comme une ressource** et non comme une contrainte : centre d'innovation des savoir-faire venus d'ailleurs,
- ⇒ Rechercher davantage de **représentativité dans les instances des habitants**,
- ⇒ **Travailler l'apprentissage des conditions d'écoute** de l'autre et permettre de maintenir des espaces d'écoute (assistante sociale),
- ⇒ **Aborder l'accueil dans une approche diversifiée entre acteurs locaux** et non dans l'exclusivité des publics,
- ⇒ Les institutions créent parfois de manière involontaire de réelles discriminations et écarts entre les publics accueillis,
- ⇒ **Mettre en place du tutorat** avec les nouveaux arrivants qui le souhaitent.
- ⇒ La collectivité peut innover et se détacher des logiques nationales en concourant à éditer des lois locales comme Mexico : **loi sur l'interculturalité**.

Atelier 2 : Entre stratégie d'image et d'identité : mobiliser la population pour développer une culture d'accueil. Quel outils mettre en place?

Résumé de l'atelier

Pour la population poitevine, l'accueil ne pas va forcément de soi. En effet, le territoire n'a pas foncièrement pris conscience de son statut de territoire de passage et de transit. De plus, cette douceur de vivre tant revendiquée et défendue, ne doit pas enfermer le territoire dans la peur de l'autre et le reniement aux changements. Il importe de partager cette culture commune de l'accueil et ouvrir le territoire tout en renforçant le sentiment d'appartenance, tout cela en considérant d'ailleurs que l'habitant est le premier ambassadeur du territoire. Aussi, il s'agira de : s'interroger sur ce qui fonde l'image de la Ville (identité, notoriété, netteté de l'image, contenu de l'image, valeurs imaginaires attachés au territoire), qualifier les processus d'accueil proposés sur le territoire (journée des nouveaux habitants, guides...), et forger des outils communs d'action et d'intervention : charte de l'accueil, carte d'ambassadeurs, label local, évènements culturels ...

Animateur : Jean-Denis Victor, Membre du CDR et Laurence Clement Alzuyeta Accueil des Villes françaises

Rapporteur : Salima Demime et Dominique Royoux (Grand Poitiers)

Discutant : Directrice de la mission Rayonnement à l'agence d'urbanisme et de développement de la région Flandre-Dunkerque

Objectifs de l'atelier

Donner un élément positif et négatif de la culture d'accueil du territoire

Avez-vous connaissance des projets d'accueil qui pourraient s'inscrire dans cette thématique de l'accueil ?

Quelles sont les pistes d'amélioration à proposer pour développer la culture de l'accueil sur le territoire ?

Éléments positifs et négatifs recueillis de la culture d'accueil du territoire :

Point positif	Point négatif
<p>La ville à la campagne Qualité de vie Offre culturelle et de loisirs importante et bien répartie Les offres et les réponses apportées par les associations Multitude des réseaux existants Existence d'une offre de service public diversifié Encouragement à des nouveaux services Ambiance générale de Tolérance Image d'une ville jeune dynamique Réseaux d'accueil nombreux Patrimoine architectural Agglomération à taille humaine</p> <p>Des actions significatives : Journées des nouveaux habitants, Poit'étrangers, immeuble intergénérationnel, projet d'accueil des gens du voyage, guichet unique de rentrée, fêtes de quartiers, le monde en fête, Bienvenue aux étudiants, Fêtes des voisins, accompagnent enfant par l'AFEV, espace d'accueil hors les murs (espace de médiation, comptoir associatif...), tandem linguistique Meli Mélo</p>	<p>Identité/ dynamique locale : Manque de lisibilité de la politique d'accueil, Manque d'information et d'accès sur les réseaux existants, Problème de lisibilité de l'offre locale, Problème de lisibilité devant la diversité des actions et des intervenants Signalisation dans les lieux d'accueil (gare,...) Pas suffisamment de fierté des habitants et des acteurs économiques Pb du bénévolat Territoire non vécu comme une destination touristique par les opérateurs locaux Tendance au repli géographique Absence d'identité Ville morte en l'absence des étudiants Très faible pratique des langues étrangères Contrôle discriminant de la préfecture</p> <p>Accessibilité et diversité de l'offre de service : Manque de diversité dans la gamme d'emploi Sectorisation des réponses apportées à l'accueil Manque d'information et d'accès sur les réseaux existants Difficultés d'intégration des nouveaux habitants dans</p>

	<p>les réseaux poitevins Difficultés de familles les plus démunis à accéder à certaines offres Réponses segmentées, cloisonnées des équipements</p> <p>Qualité urbaine : Circulation difficile en ville Entrées de ville</p>
--	---

Pistes d'amélioration proposées pour développer la culture de l'accueil

Identité/ dynamique locale :

- ⇒ Créer une identité au territoire : qu'est-ce qui fait notre différence ?
- ⇒ Faire savoir et faire connaître l'attractivité de Poitiers
- ⇒ Impliquer la population : lui faire connaître son territoire, créer de la fierté, créer les conditions de la rencontre
- ⇒ Rendre lisible la ville (son identité, ses identités, ses services...)
- ⇒ Valoriser l'apport de la jeunesse

Sensibilisation/ information/ formation

- ⇒ Faire une campagne de communication sur l'identité
- ⇒ Développer un réseau d'ambassadeurs issus de la population : former et informer
- ⇒ Un répertoire des services publics de proximité
- ⇒ City Safari avec une dimension humaine et culturelle
- ⇒ Sensibilisation des commerçants
- ⇒ Actions en direction des locataires ou propriétaires
- ⇒ Parrainage de nouveaux habitants
- ⇒ Un réseau de personnes-ressources sur les quartiers capable d'offrir un soutien aux nouveaux arrivants
- ⇒ Médiation pour faire accepter les différences

Accessibilité et diversité de l'offre de service :

- ⇒ Une politique coordonnée avec les associations
- ⇒ Structurer un réseau des outils d'accueil
- ⇒ Magasins d'idées
- ⇒ Festivités sur l'espace public

Atelier 3 : Enseignement supérieur et territoire : favoriser les synergies pour une meilleure attractivité et prise en compte du mode de vie étudiant. Quels atouts valorisés en commun et quelle offre locale construire ?

Résumé de l'atelier :

D'un côté, la présence étudiante rythme la vie et les services locaux, alimente et contribue au développement économique de l'agglomération de Poitiers, mais parallèlement elle pourrait prochainement la fragiliser dans un contexte attendu de décroissance des effectifs étudiants. De l'autre côté, l'Enseignement supérieur a besoin d'un territoire dynamique, pour maintenir ces effectifs, pour trouver des emplois pour ses étudiants, pour offrir de bonnes conditions de vie à ses étudiants etc. Aussi, face à des ambitions concomitantes : quels atouts valorisés en commun ?, comment mieux favoriser les synergies et construire une offre locale ?, comment mieux prendre en compte le mode de vie et les besoins des étudiants ? ...

Animateur : David Bevière, Membre du CDR

Rapporteur : Isabelle Delperié et Marina Guilloteau (Grand Poitiers)

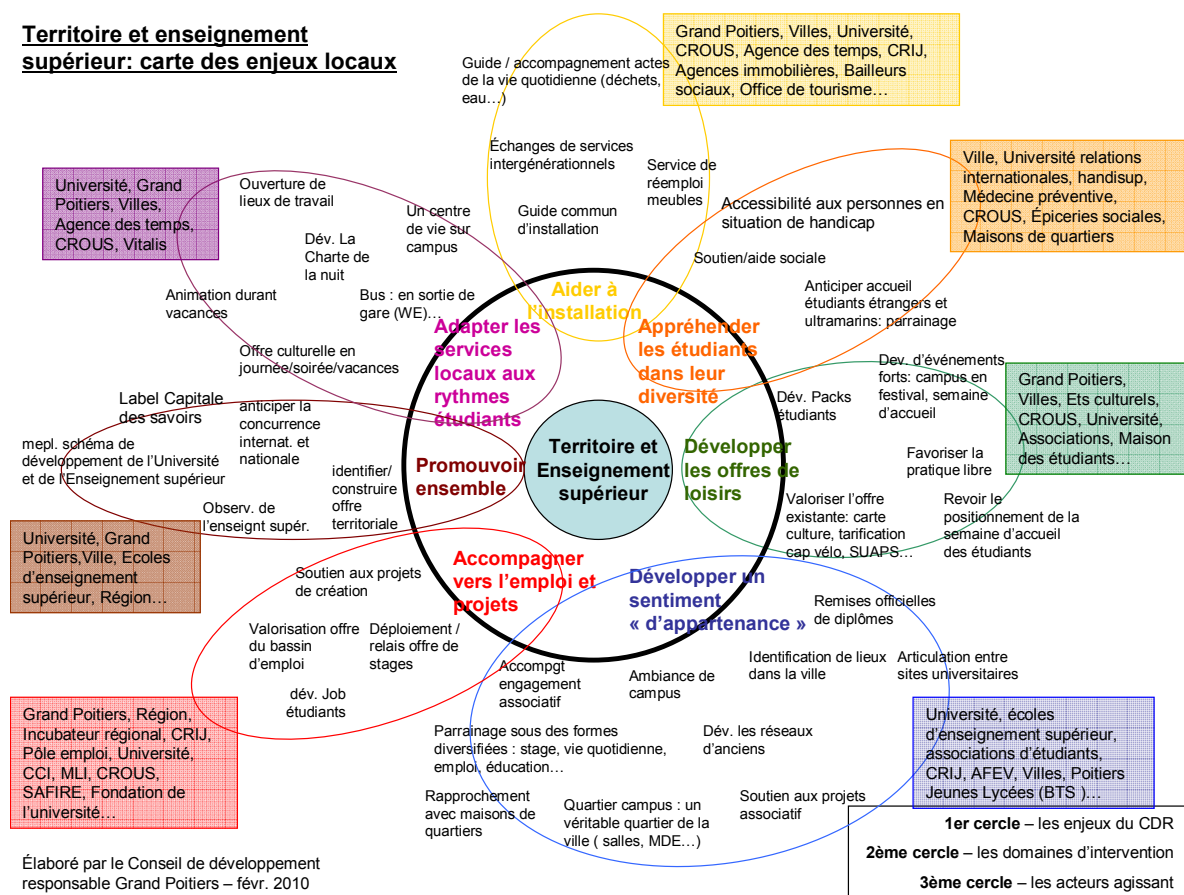
Discutant : Association des Villes universitaires

Objectifs de l'atelier :

- Prioriser des 3 principales actions à engager au plan stratégique pour le territoire (une croix sur la carte des enjeux)
- Identifier l'action ou les actions où le contributeur est prêt à s'engager de manière immédiate

Outil utilisé : la carte des enjeux locaux relative à l'enseignement supérieur réalisé par le Conseil de développement responsable

Territoire et enseignement supérieur: carte des enjeux locaux



Réactions des participants

– Importance de l'enseignement hors université

On parle beaucoup d'université et pas assez d'enseignement supérieur. A Poitiers, les étudiants sont pour 20 000 à l'université et pour 5000 ailleurs. En Région Poitou-Charentes, la proportion est de 25000 / 20 000. Ne regarder que l'université, c'est ne voir qu'une partie de ce qui pourrait être développé. Il faut prendre en compte l'ensemble des étudiants du supérieur dans une politique d'accueil.

– Phénomène de concurrence entre les territoires

On est dans une situation de concurrence entre les territoires. La France va perdre 200 000 étudiants. Le risque est d'accroître la concurrence entre les territoires. La question est de voir comment les acteurs du territoire regardent ensemble les grands enjeux (y compris nationaux ou internationaux).

Cela pourrait être le rôle des pôles de recherche et d'enseignement supérieur (PRES). Mais ils sont sur des logiques de territoires différentes. Des territoires qui n'existent pas.

– Les enjeux à engager prioritairement pour le territoire

- ⇒ **accompagnement vers l'emploi et projets** : s'attacher à faire le lien avec les besoins de l'entreprise et/ou les besoins d'activité.
- ⇒ **sentiment d'appartenance**
- ⇒ **adaptation des services aux rythmes étudiants**

Tableau d'analyse des actions

<p>Accompagner vers l'emploi et les projets</p>	<p>priorités dégagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valorisation l'offre du bassin d'emploi ▪ Déploiement / relais offre de stages <p>observations</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ des acteurs différents sont interpellés (entreprises, universités, asso étudiantes...) : où sont les lieux où ces acteurs se rencontrent ? ▪ en l'absence d'un tel lieu, qui est susceptible de le porter ? ex : Cité des Métiers à La Rochelle ▪ faire le lien avec les travaux du Groupe « Poitiers Capitale solidaire des savoirs ».
<p>Développer un « sentiment d'appartenance »,</p>	<p>priorités dégagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rapprochement avec maisons de quartiers : ex= aux Trois-Cités , des étudiants participent au projet « Bien vieillir aux Trois Cités ». ▪ campus comme un quartier de la ville : comment le campus fait sens avec le reste de la ville ? ▪ création d'un réseau d'anciens <p>actions complémentaires proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ vide-grenier des étudiants sur le campus ▪ développement des projets des associations étudiantes : le sentiment d'appartenance peut se construire avec l'implication bénévole et la capacité à avoir des actions en dehors de son temps étudiant (cf. action Le local/AFEV/MDE) ▪ une attention particulière pur les primo-arrivants ▪ attirer les lycéens du milieu rural.
<p>Adapter les services aux rythmes étudiants</p>	<p>priorités dégagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ adaptation des transports. ▪ learning Centre

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ adaptation du rythme des études à la saisonnalité.
<p>Appréhender les étudiants dans leur diversité</p>	<p>priorités dégagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Parrainage des étudiants ▪ Anticiper l'accueil des étudiants étrangers et ultramarins <p>observations</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quelle solidarité avec les étudiants pauvres ? ▪ Valoriser l'engagement des associations et travailler sur la mise en lien entre services, institutions et associations.

LISTE DES ETABLISSEMENTS ET EFFECTIFS

56 organismes présents

Accueil des Villes Françaises, AFTAM, Agence Urbanisme et Développement Région Flandre-Dunkerque, Association des Villes Universitaires de France, Association l'éveil, Association VIMA, ATCMJM, Bourse du Travail, Cap Sud, CCAS Poitiers, Centre d'animation de Beaulieu, Centre Socio Culturel des Trois Cites, Centre Socio-Culturel de Migne Auxances, Centre Socio-Culturel des Trois Cites, CIDFF, Collectif Ville-Campagne, Comite De Quartier "Autour Du Pont Neuf", Conseil de l'Europe, Conseil de quartier Centre-Ville, Conseil de quartier Poitiers-Ouest, CRIJ Poitou-Charentes, Croix Rouge Vienne, CROUS, Députée de la Vienne, Direction Départementale de la Cohésion Sociale, DT PJJ Poitou-Charentes, EMMAUS, ESCEM, ESP, IRTS, FCPE86, Grand Poitiers, IDAIC, Insee Poitou-Charentes, IRFREP, Le Local, Le Toit du Monde, Les Ateliers du Développement, Ligue de l'enseignement de la Vienne, Logiparc, Maison de la Solidarité, Maison des Projets, Medef Poitou-Charentes, MJC Alienor Aquitaine, MLI Poitiers, Office du Tourisme, Pourquoi Pas la ruche, RESF, Sate 86, Sciences-Po, SEL "Le Chabis", SIPEA Habitat, Sunergeia, Université de Poitiers, Ville de Buxerolles, Ville de Mignaloux-Beauvoir, Ville de Poitiers

Les effectifs

144 participants

49 inscrits dans atelier 1 (l'accueil de la diversité)

36 inscrits dans atelier 2 (culture de l'accueil)

24 inscrits dans atelier 3 (enseignement supérieur et territoire)

Nous tenions tout particulièrement à remercier
les membres du groupe de travail du conseil de développement qui ont contribué au cours de ces deux années
de travail à rendre possible cette démarche, au laboratoire MIGRINTER, aux élus, aux experts présents, aux
agents des services de Grand Poitiers et de la Mairie de Poitiers et à l'ensemble des participants.

Plus d'information sur grandpoitiers.fr

- **Portrait de territoire** : « Nouveaux arrivants sur Grand Poitiers : regards croisés sur l'accueil et l'intégration des nouvelles populations » - n°8 – mai 2011
- **Auto-saisine du CDR** : « Accueil et intégration des nouvelles populations » - avril 2011

Conseil de développement responsable de Grand Poitiers
Service Prospective et Coopérations territoriales
Hôtel de Ville
BP 569
86021 Poitiers CEDEX

ligne directe : 05 49 52 36 59
mail : conseildedeveloppement@agglo-poitiers.fr