Grand Poitiers Communauté urbaine

Mobilité et handicap

Handibus

Handibus est un service de transport à la demande spécifique. Il a pour vocation d'assurer les déplacements réguliers et occasionnels des personnes à mobilité réduite qui ne sont pas en mesure d'utiliser les lignes de transport régulières dans des conditions d'accès et de sécurité satisfaisantes.

Il s'agit d'un service de transport collectif de voyageurs au même titre que le réseau régulier Vitalis.
Plus d'information sur
le site de Vitalis (https://www.vitalis-poitiers.fr/services/le-service-handibus/)
.

La plateforme mobilité inclusive

Un guichet unique a été mis en place à destination des personnes dites « empêchées » dans leur mobilité, c'est-à-dire celles qui rencontrent des difficultés à se déplacer en raison de leurs capacités physiques, de leur vulnérabilité psychologique, psychique ou cognitive.
Ce service oriente vers la solution de mobilité adaptée et existante à chaque besoin : Transport solidaire, location de véhicule adapté, bus à la demande, trottinette électrique adaptée.... En parallèle, Grand Poitiers travaille au développement de nouvelles solutions.

Grand Poitiers a confié la mise en œuvre de ce nouveau guichet au DAC 86 , dispositif d'appui à la coordination de la Vienne. Celui-ci répond aux personnes par téléphone ou sur place, sur rendez-vous. Un accueil en langue des signes française est aussi possible, les agents étant spécialement formés.

DAC de la Vienne : 0809 109 109 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00
Accueil physique sur rendez-vous, 203 route de Gençay à Saint-Benoît

GRAND POITIERS
84, rue des Carmélites
86 000 Poitiers
Tel : 05 49 52 35 35

HORAIRES :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires :
Ouverture de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi