

Portail de l'eau de Grand Poitiers

Simplifiez-vous la vie avec vos démarches en ligne pour payer vos factures et accéder aux informations de votre abonnement.



CANICULE

En raison des fortes chaleurs, le Pôle Relations Abonnés sera exceptionnellement fermé jusqu'à nouvel ordre. De plus, il sera exceptionnellement fermé le vendredi 3 juillet 2026 après-midi.

Les 13 communes dont les démarches sont accessibles sur cet espace abonnés : **Béruges, Biard, Buxerolles, Chasseneuil-du-Poitou, Croutelle, Fontaine-le-Comte, Ligugé, Mignaloux Beauvoir, Migné-Auxances, Montamisé, Poitiers, Saint-Benoît et Vouneuil-sous-Biard.**

Pour le paiement de vos factures **travaux** Eau - Assainissement, cliquez

[ici](https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture). (<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture>)

Pour toutes les autres communes de Grand Poitiers, vos démarches sont à effectuer auprès de

[Eaux de Vienne - SIVEER](https://www.eauxdevienne.fr/) (<https://www.eauxdevienne.fr/>)

> [Besoin d'aide pour utiliser ce portail en ligne ? Suivez le tutoriel !](https://www.youtube.com/watch?v=x-K0rPMvbUI) (<https://www.youtube.com/watch?v=x-K0rPMvbUI>)

Créer votre compte abonné en ligne, en 2 étapes :

- > Étape 1 : Muni de votre **dernière** facture en eau, connectez-vous au portail ci-dessus. Créez votre compte en ligne, en saisissant votre adresse mail, vos nom et prénom ainsi qu'un mot de passe.
- > Étape 2 : Depuis l'onglet "Mes contrats", vous pourrez rattacher votre contrat d'abonnement à votre compte nouvellement créé. Saisissez alors la référence de votre dernière facture et son montant. Puis, validez le mail de confirmation reçu.

Besoin d'aide ? Suivez le tutoriel

Accès directs



l'où vient mon eau ?

GRAND POITIERS

84, rue des Carmélites
86 000 Poitiers
Tel : 05 49 52 35 35

HORAIRES :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30