Grand Poitiers Communauté urbaine

Portail de l'eau de Grand Poitiers

Simplifiez-vous la vie avec vos démarches en ligne pour payer vos factures et accéder aux informations de votre abonnement.

Au 1er janvier 2027, la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) met fin au paiement des factures d'eau par Titre Interbancaire de Paiement (TIP). Dans un second temps, elle souhaite réduire le nombre de paiements par chèques. Les professionnels ne peuvent déjà plus recourir à ce moyen de paiement pour leurs factures d'eau. Les particuliers sont aussi incités à changer de moyen de paiement. Face aux risques liés aux chèques (perte, fraude, ...), la DGFIP incite à recourir de préférence à des moyens de paiement plus modernes, efficaces et sans frais : paiement en ligne via le site internet de Grand Poitiers, prélèvement mensuel ou à échéance, virement ... Pour toute question, écrivez à l'adresse
mon-eau@grandpoitiers.fr
ou téléphonez au 05 49 52 37 29.

Les 13 communes dont les démarches sont accessibles sur cet espace abonnés : **Béruges, Biard, Buxerolles, Chasseneuil-du-Poitou, Croutelle, Fontaine-le-Comte, Ligugé, Mignaloux Beauvoir, Migné-Auxances, Montamisé, Poitiers, Saint-Benoît et Vouneuil-sous-Biard**.

Pour le paiement de vos factures **travaux** Eau - Assainissement, cliquez ici. (https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture)

Pour toutes les autres communes de Grand Poitiers, vos démarches sont à effectuer auprès de Eaux de Vienne - SIVEER (https://www.eauxdevienne.fr/)
.

› Besoin d'aide pour utiliser ce portail en ligne ? Suivez le tutoriel ! (https://www.youtube.com/watch?v=x-K0rPMvbUI)

Créer votre compte abonné en ligne, en 2 étapes :

- Étape 1 : Muni de votre **dernière** facture en eau, connectez-vous au portail ci-dessus. Créez votre compte en ligne, en saisissant votre adresse mail, vos nom et prénom ainsi qu'un mot de passe.
- Étape 2 : Depuis l'onglet "Mes contrats", vous pourrez rattacher votre contrat d'abonnement à votre compte nouvellement créé. Saisissez alors la référence de votre dernière facture et son montant. Puis, validez le mail de confirmation reçu.

Besoin d'aide ? Suivez le tutoriel

Accès directs



'où vient mon eau ?

GRAND POITIERS
84, rue des Carmélites
86 000 Poitiers
Tel : 05 49 52 35 35
HORAIRES :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30