Grand Poitiers Communauté urbaine

Régler sa facture

Au 1er janvier 2027, la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) met fin au paiement des factures d'eau par Titre Interbancaire de Paiement (TIP). Dans un second temps, elle souhaite réduire le nombre de paiements par chèques. Les professionnels ne peuvent déjà plus recourir à ce moyen de paiement pour leurs factures d'eau. Les particuliers sont aussi incités à changer de moyen de paiement. Face aux risques liés aux chèques (perte, fraude, ...), la DGFIP incite à recourir de préférence à des moyens de paiement plus modernes, efficaces et sans frais : paiement en ligne via le site internet de Grand Poitiers, prélèvement mensuel ou à échéance, virement ... Pour toute question, écrivez à l'adresse mon-eau@grandpoitiers.fr ou téléphonez au 05 49 52 37 29.

Le règlement

- Par prélèvement automatique ou mensuel. Prendre contact avec le pôle Relation abonnés pour la mise en place de ce mode de paiement ou pour tout renseignement complémentaire.
- Par Internet, sur le site dans la rubrique "Payer sa facture d'eau" (https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture)
- En espèce (dans la limite de 300 €) ou en carte bancaire, muni du présent avis, auprès d'un buraliste ou partenaire agrée : liste consultable sur le site www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite (http://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite)

Pour le recouvrement des factures et en cas de difficultés financières passagères

Des solutions existent :

- effectuer un échéancier auprès de la Trésorerie de Poitiers,
- se rapprocher d'une assistante sociale afin de constituer un dossier qui sera étudié directement par le Fond de Solidarité Logement 86, Maison de l'Habitat - Téléport 2 - Avenue René Cassin à Chasseneuil-du-Poitou. Cette association étudie tous les dossiers de demande d'aide au paiement des factures liées au logement.

Pour les communes de Beaumont Saint-Cyr, Bonnes, Bignoux, Celle-Lévescault, Chauvigny, Cloué, Coulombiers, Curzay-sur-Vonne, Dissay, Jardres, Jaunay-Marigny, Jazeneuil, La Chapelle-Moulière, La Puye, Lavoux, Liniers, Lusignan, Pouillé, Rouillé, Saint-Georges-les-Baillargeaux, Saint-Julien-l'Ars, Saint-Sauvant, Sainte-Radégonde, Sanxay, Savigny-Lévescault, Sèvres-Anxaumont, Tercé, vous pouvez effectuer les mêmes démarches
auprès du
syndicat Eaux de Vienne - SIVEER (https://www.eauxdevienne.fr/)
.

Vous appartenez à l'une des 13 communes suivantes: Béruges, Biard, Buxerolles, Chasseneuil - du - Poitou, Croutelle, Fontaine-le-Comte, Ligugé, Mignaloux Beauvoir, Migné - Auxances, Montamisé, Poitiers, Saint - Benoît et Vouneuil-sous-Biard ?

Vous souhaitez payer votre facture en ligne ? Renseignez les champs du formulaire ci-dessous

(Vous ne pouvez utiliser ce mode de paiement que si la date d'éxigibilité de votre facture n'est pas dépassée)

Pour tous renseignements et informations, vous pouvez contacter la Direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers.

Le pôle Relation Abonnés est ouvert, dans le respect des exigences sanitaires actuelles, du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**.

Les chargés d'accueil sont joignables par téléphone sur les mêmes créneaux horaires au **05 49 52 37 29**.

Pour toute correspondance, nous mettons également à votre disposition l'adresse mail **:**
mon-eau@grandpoitiers.fr

Payer sa facture

Choisissez votre type de facture *(obligatoire)*

- Sélectionner -

Saisissez votre numéro de facture *(obligatoire)*

13 caractères maximum

Donnez l'année d'émission de votre facture *(obligatoire)*

4 chiffres maximum

Saisissez le montant de votre facture *(obligatoire)*

N'accepte seulement que des chiffres (de 0 à 9)

euros

centimes

0

Email *(obligatoire)*

Confirmer votre email *(obligatoire)*

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Contact

Direction Eau - Assainissement de Grand Poitiers

Centre Technique Communautaire - 10 rue Antoine Becquerel
86000 Poitiers (https://www.google.com/maps/?q=Centre+Technique+Communautaire+-+10+rue+Antoine+Becquerel+86000+Poitiers)

Accueil physique : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
0549523729

Courriel

ITINÉRAIRE (HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/MAPS/DIR//46.615826,0.342781)

Service de Gestion Comptable de Poitiers (Trésorerie)

11, rue Riffault - CS 70549
86000 Poitiers (https://www.google.com/maps/?q=11,+rue+Riffault+-+CS+70549+86000+Poitiers)

9h-12h du lundi au vendredi. Fermé les après-midi.
0549370550

Courriel

ITINÉRAIRE (HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/MAPS/DIR//46.583342,0.346042)

Eaux de Vienne - SIVEER

55 rue de Bonneuil Matours
86000 Poitiers (https://www.google.com/maps/?q=55+rue+de+Bonneuil+Matours+86000+Poitiers)
0549611690

ITINÉRAIRE (HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/MAPS/DIR//46.588052,0.368696)

HORAIRES :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30