

# Grand Poitiers Communauté urbaine

## Régler sa facture

### Le règlement

- Par prélèvement automatique ou mensuel. Prendre contact avec le pôle Relation abonnés pour la mise en place de ce mode de paiement ou pour tout renseignement complémentaire.
- Par Internet, sur le site dans la rubrique "[Payer sa facture d'eau](https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture)" (<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture>)
- En espèce (dans la limite de 300 €) ou en carte bancaire, muni du présent avis, auprès d'un buraliste ou partenaire agréé : liste consultable sur le site [www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite](http://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite) (<http://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite>)

### Pour le recouvrement des factures et en cas de difficultés financières passagères

Des solutions existent :

- effectuer un échéancier auprès de la Trésorerie de Poitiers,
- se rapprocher d'une assistante sociale afin de constituer un dossier qui sera étudié directement par le Fond de Solidarité Logement 86, Maison de l'Habitat - Téléport 2 - Avenue René Cassin à Chasseneuil-du-Poitou. Cette association étudie tous les dossiers de demande d'aide au paiement des factures liées au logement.



Pour les communes de Beaumont Saint-Cyr, Bonnes, Bignoux, Celle-Lévescault, Chauvigny, Cloué, Coulombiers, Curzay-sur-Vonne, Dissay, Jardres, Jaunay-Marigny, Jazeneuil, La Chapelle-Moulière, La Puye, Lavoux, Liniers, Lusignan, Pouillé, Rouillé, Saint-Georges-les-Baillargeaux, Saint-Julien-l'Ars, Saint-Sauvant, Sainte-Radégonde, Sanxay, Savigny-Lévescault, Sèvres-Anxaumont, Tercé, vous pouvez effectuer les mêmes démarches auprès du [syndicat Eaux de Vienne - SIVEER](https://www.eauxdevienne.fr/) (<https://www.eauxdevienne.fr/>)

Vous appartenez à l'une des 13 communes suivantes: Béruges, Biard, Buxerolles, Chasseneuil - du - Poitou, Croutelle, Fontaine-le-Comte, Ligugé, Mignaloux Beauvoir, Migné - Auxances, Montamisé, Poitiers, Saint - Benoît et Vouneuil-sous-Biard ?

<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture?>

Vous souhaitez payer votre facture en ligne ? Renseignez les champs du formulaire ci-dessous

**(Vous ne pouvez utiliser ce mode de paiement que si la date d'exigibilité de votre facture n'est pas dépassée)**

Pour tous renseignements et informations, vous pouvez contacter la Direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers.

Le pôle Relation Abonnés est ouvert, dans le respect des exigences sanitaires actuelles, du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**.

Les chargés d'accueil sont joignables par téléphone sur les mêmes créneaux horaires au **05 49 52 37 29**.

Pour toute correspondance, nous mettons également à votre disposition l'adresse mail : [mon-eau@grandpoitiers.fr](mailto:mon-eau@grandpoitiers.fr)

Payer sa facture

**Choisissez votre type de facture** *(obligatoire)*

**Saisissez votre numéro de facture** *(obligatoire)*

13 caractères maximum

**Donnez l'année d'émission de votre facture** *(obligatoire)*

4 chiffres maximum

**Saisissez le montant de votre facture** *(obligatoire)*

N'accepte seulement que des chiffres (de 0 à 9)

**euros**

**centimes**

**Email** *(obligatoire)*

**Confirmer votre email** *(obligatoire)*

PRÉCÉDENT

SUIVANT

## Contact

<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture?>

## Direction Eau - Assainissement de Grand Poitiers

- 📍 [Centre Technique Communautaire - 10 rue Antoine Becquerel](https://www.google.com/maps/?q=Centre+Technique+Communautaire+-+10+rue+Antoine+Becquerel+86000+Poitiers)  
86000 Poitiers (https://www.google.com/maps/?q=Centre+Technique+Communautaire+-+10+rue+Antoine+Becquerel+86000+Poitiers)
- 🕒 Accueil physique : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
- ☎️ [0549523729](tel:0549523729)
- ✉️ [Courriel](#)
- 📍 [ITINÉRAIRE \(HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/MAPS/DIR//46.615826,0.342781\)](https://www.google.com/maps/dir//46.615826,0.342781)

## Service de Gestion Comptable de Poitiers (Trésorerie)

- 📍 [11, rue Riffault - CS 70549](https://www.google.com/maps/?q=11,+rue+Riffault++CS+70549+86000+Poitiers)  
86000 Poitiers (https://www.google.com/maps/?q=11,+rue+Riffault++CS+70549+86000+Poitiers)
- 🕒 9h-12h du lundi au vendredi. Fermé les après-midi.
- ☎️ [0549370550](tel:0549370550)
- ✉️ [Courriel](#)
- 📍 [ITINÉRAIRE \(HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/MAPS/DIR//46.583342,0.346042\)](https://www.google.com/maps/dir//46.583342,0.346042)

## Eaux de Vienne - SIVEER

- 📍 [55 rue de Bonneuil Matours](https://www.google.com/maps/?q=55+rue+de+Bonneuil+Matours+86000+Poitiers)  
86000 Poitiers (https://www.google.com/maps/?q=55+rue+de+Bonneuil+Matours+86000+Poitiers)
- ☎️ [0549611690](tel:0549611690)
- 📍 [ITINÉRAIRE \(HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/MAPS/DIR//46.588052,0.368696\)](https://www.google.com/maps/dir//46.588052,0.368696)

## GRAND POITIERS

84, rue des Carmélites  
86 000 Poitiers  
Tel : 05 49 52 35 35

### HORAIRES :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30