

**FORMULAIRE DE RESILIATION DE CONTRAT**

(1 exemplaire à retourner à la direction Eau-Assainissement et 1 exemplaire à conserver)

**Référence abonné :**

Je suis :  Propriétaire occupant  Locataire  Propriétaire et ce bien est dédié à la location

Date de résiliation :  Index relevé(\*) :  Matricule du compteur :

(\*) : au jour de l'état des lieux ou de la vente du bien

**I. Adresse du branchement concerné par la résiliation**

Commune : ..... Code Postal : .....

N° et Rue : .....

Complément d'adresse : .....

Appartement : ..... Bâtiment : .....

**II. Coordonnées de l'abonné payeur**

M  Mme  NOM : ..... Prénom : .....

Nom du futur occupant/propriétaire si connu .....

**La facture de résiliation sera à adresser à l'adresse suivante : (information obligatoire pour résilier le contrat)**

M  Mme  NOM (si différent du payeur) : ..... Prénom : .....

Commune : ..... Code postal : .....

N° et Rue : .....

Complément d'adresse : .....

Appartement : ..... Bâtiment : .....

Téléphone : ..... Mail : .....

**III. Coordonnées du propriétaire (information obligatoire si vous êtes locataire)**

**A noter :** Si le logement devient vacant au départ du locataire, l'abonnement du compteur est remis systématiquement au nom du propriétaire (règlement de service).

M  Mme  NOM : ..... Prénom : .....

Raison sociale : .....

Commune : ..... Code postal : .....

N° et Rue : .....

Complément d'adresse : .....

Appartement : ..... Bâtiment : .....

Téléphone : ..... Mail : .....

En cas de vente du bien, merci de fournir l'acte de vente indiquant les coordonnées du nouveau propriétaire que vous pouvez indiquer ci-après :

M  Mme  NOM : ..... Prénom : .....

Raison sociale : .....

Commune : ..... Code postal : .....

N° et Rue : .....

## FORMULAIRE DE RESILIATION DE CONTRAT

### IV. Réclamation et recours amiable

En cas de litige ou d'insatisfaction, l'abonné doit adresser une réclamation écrite par courrier recommandé auprès de la direction Eau – Assainissement dont les coordonnées figurent sur sa facture.

La direction dispose d'un délai d'un mois pour répondre. Si l'abonné n'est pas satisfait de la réponse apportée, ou en cas d'absence de réponse, il peut saisir directement et gratuitement au niveau local un conciliateur de justice ou le Délégué du Défenseur des Droits :

- en adressant une lettre simple, accompagnée d'une copie des documents justificatifs du litige, à l'adresse :

Délégué du Défenseur des droits, POITIERS-DIRECCTE, 47 rue de la Cathédrale 86000 POITIERS

Tél. : 05 49 47 80 89 (secrétariat pour prendre rendez-vous : 05 49 42 23 11);

- en adressant un message électronique, à l'adresse :

Mél. : [michel.gremillon@defenseurdesdroits.fr](mailto:michel.gremillon@defenseurdesdroits.fr)

L'abonné peut aussi saisir s'il le souhaite l'instance nationale de Médiation de l'Eau pour les litiges concernant l'exécution du service public d'eau ou d'assainissement entrant dans son champ de compétences :

- en adressant une lettre simple, accompagnée d'une copie des documents justificatifs du litige, à l'adresse : Médiation de l'Eau, BP40 463,75366 Paris Cedex 08 ;

- en saisissant le formulaire en ligne à l'adresse <http://www.mediation-eau.fr>

Toutefois, les abonnés faisant usage de l'eau à titre professionnel n'entrent pas dans le champ de compétence de la médiation de l'eau.

Ces modes de règlement amiable interne et externe des litiges sont facultatifs.

L'abonné peut donc à tout moment saisir les tribunaux de l'ordre judiciaire compétent.

### V. Protection des données personnelles

Grand Poitiers Communauté urbaine vous invite à prendre connaissance de la politique de confidentialité des données personnelles collectées dont le traitement est mis en œuvre par la Direction Eau-Assainissement. Retrouver toutes les informations sur

<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/sabonner-se-raccorder>

### VI. NOTIFICATION DE LA RESILIATION

**Je notifie la résiliation de mon contrat d'abonnement eau à l'adresse précédemment indiquée**

Fait à ..... Le .....

**Signature :**