

## Actualités

### Simplifiez-vous la vie !

Les 50 000 abonnés de Grand Poitiers ont désormais accès à un service en ligne, facile d'utilisation et sécurisé.

Depuis [grandpoitiers.fr/mon-eau](https://grandpoitiers.fr/mon-eau), il est désormais possible de retrouver ses informations personnelles et d'entreprendre des démarches : souscrire un contrat d'abonnement, suivre sa consommation, modifier ses coordonnées, payer sa facture d'eau...

Faire une demande en ligne auprès du pôle Relation Abonnés de la direction Eau-Assainissement est également possible ainsi que suivre son état d'avancement.



Page d'accueil du service en ligne

### Comment créer votre compte abonné en ligne, en deux étapes ?

#### Étape 1 :

Muni de votre dernière facture d'eau, connectez-vous à [grandpoitiers.fr/mon-eau](https://grandpoitiers.fr/mon-eau). Créez votre compte en ligne, en saisissant votre adresse mail, vos nom et prénom ainsi qu'un mot de passe.

#### Étape 2 :

Depuis l'onglet « Mes contrats », vous pourrez rattacher vos contrats d'abonnement à votre compte nouvellement créé. Saisissez alors la référence de votre dernière facture et son montant. Puis, validez le mail de confirmation reçu.

 Pour étaler le paiement de vos prochaines factures sur l'année et maîtriser ainsi votre budget, demandez la mensualisation depuis l'onglet « Mes contrats ».

## Bonnes pratiques

### Le chanvre et ses multiples vertus

Depuis 2021, Grand Poitiers porte un projet de développement de la filière chanvre dans la Vienne, de sa production à son utilisation. Il est mené en partenariat avec l'association régionale Chanvre Nouvelle-Aquitaine et la Région Nouvelle-Aquitaine, avec le soutien financier de l'Agence de l'eau Loire-Bretagne.

Le chanvre est une plante d'avenir, peu gourmande en eau, qui ne nécessite pas de traitement, améliore la structure des sols et garantit le maintien des revenus des agriculteurs. Ses avantages, écologiques et économiques, ont permis à Grand Poitiers d'engager, avec une dizaine d'agriculteurs volontaires, la culture du chanvre sur l'aire d'alimentation du captage de la Varenne\*. Favorable à la qualité de l'eau, le chanvre permet de protéger les captages en eau potable



Récolte du chanvre

dégradés par des pollutions diffuses aux nitrates et aux pesticides.

En 2023, 23 hectares ont été cultivés ; 35 tonnes de paille et 6,7 tonnes de graines récoltées. Toute la plante est ensuite valorisée : la paille sert à isoler les bâtiments alors que les graines sont transformées en huile, broyées en farine ou consommées entières ou décortiquées. Pour accompagner le développement de cette filière, Grand Poitiers a organisé des formations pour les acteurs du bâtiment et édité un livre de recettes pour la restauration collective, assorti d'ateliers de cuisine.

\* bassin versant du Clain, en amont de Saint-Benoît.

# Conseils aux abonnés

## Maîtrisez votre consommation d'eau

L'eau n'est pas une ressource infinie. Pour ne pas venir à en manquer en période estivale, adoptez de bons réflexes, tout au long de l'année. Utilisez l'eau de manière économe et raisonnée et contribuez ainsi à l'effort collectif de préservation de la ressource.

→ Entretenez vos installations, joints et robinets pour faire la chasse aux fuites d'eau.

*Un robinet qui goutte = 100 litres d'eau gaspillés par jour / Une chasse d'eau qui fuit = 600 litres d'eau gaspillés par jour*

→ Adoptez des éco-gestes au quotidien. Nettoyez vos légumes dans une baignoire et réutilisez cette eau pour arroser vos plantes.

Plus d'astuces à découvrir sur [grandpoitiers.fr/eau](http://grandpoitiers.fr/eau)



## Le bon geste

Les lingettes, même biodégradables, ainsi que les protections d'hygiène féminine ne doivent pas être jetées dans les toilettes. Elles nuisent au bon fonctionnement des stations de pompage et d'épuration.

Merci de les jeter dans une poubelle.



# Tarifs 2024

Le tarif de l'eau et de l'assainissement augmente de 3,78 % en 2024 pour faire face à la hausse des coûts de fournitures et de fonctionnement. Pour une famille de quatre personnes, cela représentera une hausse de la facture de 1,42 €/ mois pour une consommation moyenne de 120 m<sup>3</sup>.

Tarifs prix du m <sup>3</sup>	Tarifs 2023		Tarifs 2024	
	€ H.T.	€ H.T.	Taux TVA.	€ T.T.C.
Eau	1,4682	1,5563	5,50 %	1,6419
Lutte contre la pollution	0,2300	0,2300		0,2427
Préservation des ressources en eau (prélèvement)	0,0493	0,0532		0,0561
<b>Prix du m<sup>3</sup> (hors assainissement)</b>	<b>1,7475</b>		<b>1,8395</b>	<b>1,9407</b>
Redevance assainissement	1,5863	1,6275	10 %	1,7903
Modernisation des réseaux	0,1600	0,1600		0,1760
<b>Prix du m<sup>3</sup> (hors eau)</b>	<b>1,7463</b>		<b>1,7875</b>	<b>1,9663</b>
<b>Prix total du m<sup>3</sup></b>	<b>3,4938</b>		<b>3,6270</b>	<b>3,9069</b>
<b>Abonnement annuel (compteur de 15mm)</b>	23,0500	23,0500	5,50 %	<b>24,3178</b>
<b>Frais de souscription</b>	39,2200	39,2200	10 %	<b>43,1420</b>

## Nous rencontrer :

Direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers  
Centre technique communautaire de Grand Poitiers  
10 rue Antoine-Becquerel  
86 000 Poitiers  
08h30/12h30 – 13h30/17h30  
05 49 52 37 29

## Nous écrire :

Direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers  
84 rue des Carmélites  
86 000 Poitiers  
[mon-eau@grandpoitiers.fr](mailto:mon-eau@grandpoitiers.fr)