

Lettre aux abonnés 2026

Eau et Assainissement de Grand Poitiers

Simplifiez vos démarches :

Optez pour la mensualisation

Pour gérer votre budget en toute sérénité, choisissez un moyen de paiement pratique et sécurisé, sans frais supplémentaire. Grâce à la **mensualisation de vos factures d'eau**, vous choisissez la simplicité et évitez les oublis.

Au 1^{er} janvier 2027, **il ne sera plus possible de régler ses factures à l'aide d'un chèque associé au Titre Interbancaire de Paiement (TIP).**

N'hésitez pas à contacter dès maintenant la Direction Eau – Assainissement pour envisager un autre mode de paiement comme le prélèvement automatique ou la mensualisation.

Actualisez vos données personnelles

Vous changez de numéro de téléphone ou d'adresse mail ? Vous déménagez ?

N'oubliez pas de prévenir la Direction Eau-Assainissement aux coordonnées ci-dessous.

grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement

05 49 52 37 29

mon-eau@grandpoitiers.fr



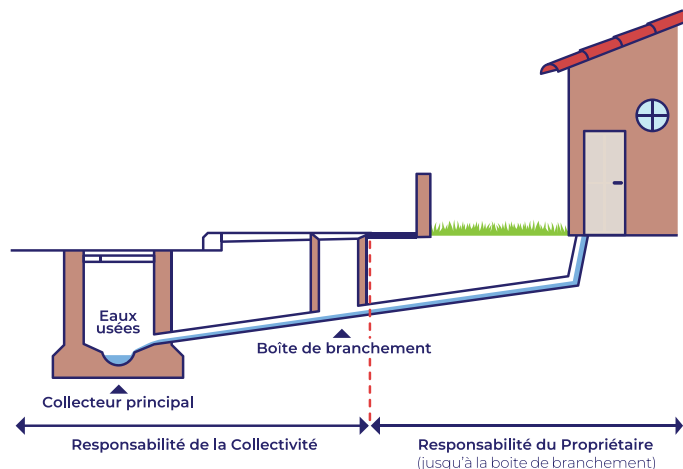
Mes eaux usées ne s'évacuent plus, que faire ?

Les réseaux d'assainissement acheminent les eaux usées vers les stations d'épuration. Des difficultés d'écoulement peuvent parfois se produire. Que faire lorsque je constate un mauvais écoulement de mes eaux usées ?

Un seul réflexe : contactez la Direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers qui viendra constater la situation et déterminer si l'intervention relève de la responsabilité de la collectivité ou du propriétaire.

- **Après la boîte de branchement :** Grand Poitiers intervient pour déboucher la canalisation
- **Avant la boîte de branchement :** l'abonné concerné fait venir un prestataire, à sa charge, pour déboucher la canalisation.

Grand Poitiers ne prend pas en charge des factures de débouchages réalisés par des prestataires privés.



Les lingettes

Les lingettes, même biodégradables, ainsi que les protections hygiéniques **ne doivent pas être jetées dans les toilettes**. Elles peuvent être responsables du bouchage des canalisations. **Jetez-les à la poubelle !**

GRAND POITIERS

communauté urbaine

La sobriété, bonne pour le porte-monnaie et pour la planète !



Avec le changement climatique, les ressources en eau deviennent de plus en plus rares. Chacun va devoir adopter une consommation plus sobre de l'eau potable.

Que ce soit pour faire des économies sur sa facture d'eau ou pour préserver la planète, plusieurs actions peuvent être mises en place au quotidien :

- Traquer les fuites d'eau sur les canalisations et équipements de la maison (chaudière, toilettes, adoucisseurs, ...)
- Utiliser les modes « éco » des appareils électroménagers
- Installer des équipements économes (chasse d'eau double flux, mousseur...)
- Surveiller sa consommation grâce au compteur d'eau

Plus d'astuces sur grandpoitiers.fr/eau

ZOOM SUR UN PROJET D'ENVERGURE NATIONALE



Le projet DREauP (Dynamiques de consommation et Référentiels de l'EAU : des Pratiques des usagers aux transformations des services) est un programme national. Il permettra de mieux appréhender les consommations d'eau domestiques et leurs évolutions, en vue d'adapter les infrastructures et les services d'eau et d'assainissement.

Grand Poitiers s'est engagée dans ce projet et des abonnés volontaires participeront à différentes expérimentations en lien avec ce dispositif.

Tarifs 2026

Le tarif de l'eau et de l'assainissement augmente de 2,53 % en 2026 pour poursuivre les investissements sur les réseaux et les ouvrages.

Par exemple, pour une famille de quatre personnes, cela représentera une hausse de la facture de 1 € par mois, pour une consommation moyenne de 120 m³.

	Tarifs 2026
	Prix T.T.C en €
EAU - prix du m ³ (hors assainissement)	2,2266 €
ASSAINISSEMENT - prix du m ³ (hors eau)	1,9844 €
Prix total EAU et ASSAINISSEMENT du m ³	4,2110 €
Abonnement annuel (compteur de 15 mm)	24,3178 €
Frais de souscription	43,1420 €

Nous rencontrer :

Direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers
Centre technique communautaire de Grand Poitiers
10 rue Antoine-Becquerel, 86000 Poitiers
Horaires : 8h30-12h30 - 13h30-17h30 Tél : 05 49 52 37 29

Nous écrire :

Direction Eau-Assainissement
de Grand Poitiers
84 rue des Carmélites, 86000 Poitiers
Mail : mon-eau@grandpoitiers.fr

GRAND POITIERS

communauté urbaine